

Mottagare

Tekniska nämnden

## Remiss - Motion. Tillgänglig information om kollektivtrafiken

### Förslag till beslut

Tekniska nämnden föreslår regionfullmäktige att anse Centerpartiet Gotlands motion, ”Tillgänglig information om kollektivtrafiken”, besvarad.

---

### Sammanfattning

Centerpartiet Gotland har inkommit med en motion om att tillgängliggöra offentlig information som inkluderar både fysiska samt digitala lösningar, där alla medborgare skall inkluderas och vara delaktiga. Motionen lyfter att dagens informationssystem är otillräckligt för synskadade samt personer med andra funktionsvariationer. Motionen anser inte att val mellan nytt och gammalt ska göras, utan att ny teknik omfamnas samtidigt som det inte ska vara exkluderande.

Centerpartiet yrkar därför att kollektivtrafiken ska säkerställa att tryckta tidtabeller åter blir lättillgängliga på fler hållplatser än Visby busstation samt att hållplatser ska ha tydlig skyltning, samtidigt som informationslösningarna ska fungera för synskadade samt personer med andra funktionsvariationer. Tillgängligheten i informationssystemen ska även utvärderas med fokus på personer som har svårt att använda digitala hjälpmedel.

Förvaltningen anser att motionen uppmärksammar vikten av tillgänglig information om kollektivtrafiken där alla människor inkluderas. Förvaltningen bedömer vidare att motionen bör föreslås anses besvarad, då hållplatsernas nya anslag är en del av ett pågående arbete med att utveckla informationen på Gotlands busshållplatser. Det är däremot inte möjligt för förvaltningen att bistå individanpassade tidtabeller, vilket även är beslutat sedan tidigare (2025-03-26 TN § 64).

### Ärendebeskrivning

Region Gotland följer lagar och regler inom digital offentlig service som innebär att information och tjänster från offentliga aktörer ska vara tillgänglig för alla. Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service kräver att digitalt innehåll ska vara möjligt att uppfatta oavsett eventuell nedsättning, hanterbart, begripligt och robust.

I beslut tidigare fattat av tekniska nämnden (2025-03-26 TN §64) sammanfattas

utmaningarna med att inkludera all information i hållplatsanslag som behövs i en läsbar storlek och samtidigt hålla informationen aktuell så att inte informationen blir missledande. Tekniska nämnden beslutade då att godkänna informationen om att skapa en ny typ av hållplatsanslag som innehåller mer information samt är billigare och enklare att uppdatera.

### **Bedömning**

Förvaltningen har säkerställt att informationen blir uppdaterad i realtid där resenärer får reda på trafikinformation och störningar lättillgängligt. Därav sätts QR-koder upp på hållplatslägen som leder resenären till en sida där relevant information finns beroende på individens behov. Eftersom informationen byts ut frekvent skulle informationen på tavlan bli missvisande och missledande om den inte uppdateras. För personer med synnedsättning, gör mobiltelefonen med QR-kod det möjligt att förstora upp text vilket blir mer tillgängligt för resenären. Det är möjligt att vid behov beställa hem tidtabeller som skickas till vald adress. Utöver detta är hållplatsanslagen försedda med ett telefonnummer dit resenären kan ringa för mer information. Enheten kommer även fortsatt att förse hållplatser som har ett högre antal påstigande resenärer med tidtabellsaffisher såsom exempelvis Visby busstation.

Kollektivtrafikenheten byter även ut topptavlor på hållplatser till en ny design som gör det enklare att orientera sig då riktning, läge samt hållplatsnamn står synligt på tavlan. En del hållplatser byter även namn, där det nya namnet i stället benämns efter namn på gata, väg eller kvarter.

**Barn- och genusperspektiv** – Motionen lyfter att utvecklingen innebär nya hinder för vissa grupper i samhället och att hänsyn behöver tas till alla grupper, då kollektivtrafiken ska involvera alla i samhället och då Gotland ska vara till för alla. Med QR-koder samt förnyade topptavlor blir det enklare att orientera sig och tillgängligheten ökar.

**Landsbygdsperspektiv** – Det pågående arbetet i kollektivtrafikenheten att utveckla informationen på Gotlands busshållplatser involverar också landsbygdsperspektivet.

**Miljö och klimatperspektiv** – Individanpassade tidtabeller skapar ett ökat behov av papper eller plastproduktion. Anslag med QR-kod innebär därför en minskning av tryckt material samt transporter för uppsättningen av anslag.

**Ekonomisk konsekvensanalys** – Anslag med QR-kod innebär minskade kostnader för material och transporter. I tidigare beslut (2025-03-26 TN §64) beskrivs de ekonomiska fördelarna av ett uppdaterat hållplatsanslag med QR-kod, såsom besparing på nya anslag vid tidtabellsskiftena, arbetstimmar hos kollektivtrafikenheten, mindre behov av hållplatsunderhåll samt att nya tidtabellskassetter inte behöver köpas in.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse teknik- och samhällsbyggnadsförvaltningen daterad 2026-04-07  
Motion daterad 2025-06-15  
Tekniska nämnden 2025-03-26 (2025-03-26 TN §64)

Teknik- och samhällsbyggnadsförvaltningen

Lise Langseth  
Teknik- och samhällsbyggnadsdirektör

**Skickas till**

Regionstyrelsen ref RS 2025/1396